



# DOMOV PRO SENIORY NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

příspěvková organizace  
Husova 971, Náměšť nad Oslavou



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

## IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

**Název organizace:** Domov pro seniory Náměšť nad Oslavou, příspěvková organizace  
**Sídlo organizace:** Husova 971  
675 71 Náměšť nad Oslavou,  
**Statutární zástupce:** Ing. Věra Bařinová  
**IČ:** 711 84 520  
**Bankovní spojení:** 19 461 40 80 277/ 0100  
**E-mail:** [domov@ddnamest.cz](mailto:domov@ddnamest.cz)  
[info@ddnamest.cz](mailto:info@ddnamest.cz)

**Zřizovatel:** Kraj Vysočina  
**Adresa zřizovatele:** Žižkova 57, 587 33 Jihlava

## KONTAKTY:

**ředitelka:** Ing. Věra Bařinová, tel. 568 620 427, mob. 603 416 878  
[reditelka@ddnamest.cz](mailto:reditelka@ddnamest.cz)

**vedoucí ekon. úseku:** Zdenka Kotačková, tel. 568 620 432  
[ekonom@ddnamest.cz](mailto:ekonom@ddnamest.cz)

**sociální pracovnice:** Lenka Komárková, tel. 568 620 435  
[socprac@ddnamest.cz](mailto:socprac@ddnamest.cz)

**vedoucí zdrav. úseku:** Helena Šromová, tel. 568 620 446  
[vedzdr@ddnamest.cz](mailto:vedzdr@ddnamest.cz)

**vedoucí pečov. úseku:** Hana Nováčková, tel. 568 620 750-1  
[vedpec@ddnamest.cz](mailto:vedpec@ddnamest.cz)

**vedoucí strav. úseku:** Marie Mládková, tel. 568 620 459  
[stravovani@ddnamest.cz](mailto:stravovani@ddnamest.cz)

## DISPOZIČNÍ ŘEŠENÍ BUDOVY

Domov pro seniory Náměšť nad Oslavou je moderní budova, jejíž stavba začala v roce 1997 a dostavěná byla v roce 2000. Slavnostní otevření domova se uskutečnilo 17. září 2000 a účastnil se ho tehdejší ministr práce a sociálních věcí PhDr. Vladimír Špidla.

Domov pro seniory je umístěn ve vnitřní straně oblouku Husovy ulice. S ohledem na svažitost terénu jsou jednotlivá patra rozdílně řešena. K domovu patří velká terasa, kterou klienti za pěkného počasí využívají k posezení pod slunečníky nebo k procházkám.

Kapacita domova je 92 lůžek. Klienti bydlí ve třech z pěti podlaží. Je zde 85 pokojů, z toho je pouze 7 dvoulůžkových a 11 jednolůžkových se společným sociálním zařízením. Ostatních 67 pokojů je nadstandardních - jednolůžkových s bezbariérovým WC, sprchou a umyvadlem. Každý pokoj je vybaven základním nábytkem a klienti si mohou pokoj dovybavit drobnými předměty.

Na každém patře je společná koupelna vybavená zvedacími vanami pro imobilní klienty, místnost pro ošetrovatelský personál, společná kuchyňka, jídelna a společenská místnost.

Přízemí je situováno v úrovni vstupu do zařízení a nachází se zde zázemí personálu, kanceláře, jídelny, kavárna, provozovna kadeřnictví a kompletní rehabilitační prostory – vodoléčba, tělocvična, elektroléčba a sauna. Ve sníženém patře je kuchyň, prádelna a technické prostory pro údržbu budovy. Objekt je vybaven dvěma evakuačními výtahy a jedním výtahem osobním.

## POSÍLÁNÍ

**Posláním** Domova pro seniory Náměšť nad Oslavou je:

- poskytovat své služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech a podle potřeb jim umožnit formou individuální péče přiblížit se běžnému způsobu života jakým žili doma.

## OKRUH OSOB

Naše služba je určena seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří:

- a) potřebují celodenní ošetrovatelskou péči
- b) mají omezenou pohyblivost a potřebují zvýšenou péči
- c) mobilní klienti, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech

Naše služba není určena pro:

- a) žadatele s psychiatrickými diagnózami a duševními poruchami vyvolanými alkoholismem a toxikomaniemi,
- b) žadatele, kteří vlivem svého zdravotního stavu mají zhoršenou orientaci (lidé s demencí) a tím jsou ohroženi v podmínkách otevřeného zařízení

## CÍLE SLUŽBY

1. Udržet klienty ve fyzické kondici procvičováním chůze a rehabilitací
2. Podporovat klienty v sociálních kontaktech, a se spolubydlícími, rodinou a přáteli
3. Nabízet klientům aktivity přizpůsobené jejich výběru a zdravotnímu stavu
4. Udržet a obnovovat soběstačnost klientů
5. Informovat klienty o dění v domově
6. Poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči, využívat prvků bazální stimulace

## NAŠE SLUŽBY VYCHÁZÍ Z TĚCHTO ZÁSAD:

- 1)** Řídíme se Listinou lidských práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a Etickým kodexem
- 2)** Hledáme možnosti jak zapojit klienta do procesu řešení vlastních problémů, klient zodpovídá za svá rozhodnutí
- 3)** Neomezujeme svobodu pohybu – klienti mohou samostatně nakupovat, chodit na procházky, cestovat, účastnit se společenského života a využívat běžných služeb města, aniž by museli svůj odchod hlásit
- 4)** Pomáháme klientům zachovat si dosavadní sociální kontakty i prostřednictvím internetu, organizujeme společenská setkání klientů s veřejností, spolupracujeme s organizacemi města
- 5)** Úpravou pokoje pomáháme udržet nezávislost klienta na službě
- 6)** Potřebný rozsah služby plánujeme již při podepisování smlouvy, v průběhu služby pružně reagujeme na změny, poskytujeme klientům podporu při realizaci osobních potřeb a přání, u každého klienta vedeme individuální plán
- 7)** Respektujeme soukromí klientů – klíč od pokoje má klient vždy u sebe, do pokojů vcházíme jen na vyzvání, klienti se mohou přestěhovat do jiného pokoje, pokud o to požádají
- 8)** Zachováváme lidskou důstojnost při všech činnostech, zvláště při hygieně
- 9)** Motivujeme klienty k udržení nebo obnovení soběstačnosti, pomáháme klientům udržet fyzickou kondici rehabilitačním cvičením a vodoléčbou, podporujeme klienty k udržení psychické kondice nabídkou aktivizačních programů a pastorační péčí
- 10)** Motivujeme klienty, aby trávili čas podle svých představ – mohou využívat nabídky terapeutických činností, rehabilitace nebo si svůj program volí sami, přitom respektujeme jejich volbu
- 11)** Dbáme na ochranu osobních údajů a zachováváme důvěrnost sdělení
- 12)** Klient zůstává v našem zařízení i když u něj dojde vlivem demence ke zhoršené orientaci v prostoru budovy.

## POSKYTOVANÉ SLUŽBY KLIENTŮM

Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme tyto služby:

- ubytování v jedno a dvouložkových pokojích s vlastním sociálním zařízením
- pravidelný úklid pokojů, praní a žehlení prádla, drobné opravy
- stravu 5x denně s možností dietního stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizační a sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## ZDRAVOTNÍ PÉČE

Ošetřující lékař k nám dochází 1x měsíčně, při zhoršení zdravotního stavu klienta přijde podle potřeby a navštíví jej přímo na pokoji. Do zařízení dochází 2x měsíčně psychiatr a diabetolog.

Odborné zdravotnické úkony jsou prováděny na doporučení ošetřujícího lékaře v ambulancích specialistů, předepsanou odbornou rehabilitaci je možné vykonat přímo v budově - v rehabilitačním středisku MUDr. Pavla Veselého.

## OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Je poskytována lidsky důstojně, s respektováním soukromí a s cílem podporovat soběstačnost klientů. Kvalifikovaný personál poskytuje odbornou ošetřovatelskou péči a plní ordinace lékařů.

V rámci ošetřovatelské péče byla pravidelně prováděna analýza pádů klientů, péče o rány, péče po hospitalizaci a při krátkodobé nemoci klientů.

V září 2009 došlo k organizačnímu rozdělení ošetřovatelského úseku na úsek zdravotní a pečovatelský. Tato změna se projevila v roce 2010 dobrou kvalitou poskytovaných služeb. Ověřili jsme si, že změna byla přínosem jak pro pracovníky tak i klienty.

Pečovatelský úsek se zaměřil na zkvalitnění celkové péče v oblasti hygieny klientů a zkvalitnění podávání stravy klientům, kteří mají problémy s přijímáním potravy a tekutin. Ke každému klientovi bylo přistupováno individuálně s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

Bazální stimulace - v průběhu roku byla pravidelně prováděna bazální stimulační koupel u 10 klientů. Tato metoda pomáhá klientům zlepšit vnímání, navozuje u nich pocit jistoty a celkového zklidnění. Při ranní hygieně se nám osvědčilo použít postupné rolování přikrývky. Klienti jsou totiž po probuzení lehce zmatení a takhle jsou klidnější.

Dne 20. 9. 2010 proběhla ze strany KHS, územní pracoviště Třebíč, kontrola na plnění povinností vyplývajících ze zák. č. 258/2000 Sb. o veřejném zdraví a vyhlášky č. 195/2005 Sb. o předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění. Závady nebyly zjištěny.

## REHABILITAČNÍ PÉČE

Je nedílnou součástí ošetřovatelské péče a za cíl si klade pravidelnou rehabilitací podporovat klienty k udržení dobré fyzické kondice a soběstačnosti.

Služeb rehabilitačních pracovníků využívá převážná část klientů a může si vybrat z této nabídky:

- a) vodoléčba – perličkové koupele, vířivé koupele, cvičení v rehabilitačním bazénu (8 klientů)
- b) masáže - klasické, měkké techniky, aplikace suchého tepla (32 klientů)
- c) aktivní cvičení – ve skupinách (prováděním dechových cvičení, cvičení s pomůckami, nácvik svalové relaxace) - 64 klientů, individuálním cvičením (léčebný tělocvik na lůžku, nácvik chůze v chodítku, nácvik samostatné jízdy na vozíku) – 7 klientů, cvičení na rotopedu (22 klientů), pohyblivém chodníku (4 klienti) a na rehabilitačním míči (7 klientů). Nabídka byla rozšířena o cvičení pánevního dna, kterého se zúčastňovalo 7 klientek.



## STRAVOVÁNÍ

V kuchyni je připravována strava, která je přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu klientů. Strava je podávána 5x denně, diabetikům 6x denně na jídelnách v jednotlivých patrech, v případě zhoršení zdravotního stavu se podává jídlo na pokoji klienta. Klienti mají možnost se vyjadřovat k jídelníčku na schůzkách s vedením domova, které se konají pravidelně každý měsíc.

Na pracovišti je aplikován systém HACCP. Stravovací úsek taky připravuje cca 60 obědů pro pečovatelskou službu města Náměště nad Oslavou a 7 pro klienty Domova bez zámku z Náměště nad Oslavou (ÚSP Jinošov).

Cílem stravovacího úseku bylo zavedení možnosti výběru ze 2 příloh, připravit dny s možností výběru ze 2 druhů jídel a zajímavá odpoledne spojená s občerstvením – palačinkové, zmrzlinové a zákuskové odpoledne.

V průběhu roku si mohli klienti 9x vybrat ze dvou druhů příloh, zaměstnanci měli možnost si 4x vybrat ze dvou druhů jídel. U příležitosti 10. výročí otevření domova ochutnali klienti a zaměstnanci klokaní maso na smetaně s opečenými bramborami.

### Provedené kontroly ze strany KHS, územní pracoviště Třebíč:

14. 1. 2010 – plánovaná kontrola – bez závad

26. 5.2010 – kontrola zaměřená na sledování zdravotní nezávadnosti pokrmů spojený s odběrem vzorků – bez závad

## SOCIÁLNÍ PÉČE

Sociální pracovnice je v kontaktu s klientem již před jeho nástupem, pomáhá mu s adaptací v novém prostředí, s jednáním na úřadech a hospodařením s financemi.

Stávající kapacita je 92 klientů. Obloženost v roce 2010 činila 100,26%. Průměrný věk klientů byl 83,1 let. Průměrný počet klientů za rok 2010 byl 92,26.

K 31. 12. 2010 bylo evidováno 115 žádostí o umístění. Průměrná čekací doba na umístění je cca jeden rok.

### Přehled o pohybu klientů

	počet klientů
stav k 1. 1. 2010	88
přijato	28
pobyt ukončilo celkem:	20
z toho - zemřelo	19
- odešlo do domácí péče	1
- odešlo do jiného zařízení	0
<b>stav k 31. 12. 2010</b>	<b>96</b>
obloženost	100,26 %
průměrný počet klientů za 2010	92,26

### Věkové složení klientů k 31.12.2010

	počet klientů
od 27 - 65 let	2
od 66 - 85 let	64
od 85 – 95 let	29
nad 95 let	1
průměrný věk	83,1

### Příspěvek na péči

	1. 1. 2010	31. 12. 2010
	počet klientů	počet klientů
bez PNP	10	8
I. stupeň	22	25
II. stupeň	22	28
III. stupeň	13	17
IV. stupeň	21	18
<b>celkem</b>	<b>88</b>	<b>88</b>

### Členění klientů podle zdravotního stavu

(k vyhodnocení byl použit test ošetřovatelské zátěže)

zcela samostatní	45
částečně imobilní	34
potřebující podstatnou pomoc	5
trvale upoutaní na lůžko	12
<b>celkem</b>	<b>96</b>

### Úhrada za pobyt platná od 1. 1. 2010

	ubytování	strava	celkem za 1 den	za 31 dnů
jednolůžkový	175,-	118,-	293,-	9 083,-
jednolůžkový se společným WC	170,-	118,-	288,-	8 928,-
dvoulůžkový	160,-	118,-	278,-	8 618,-

## 10. VÝROČÍ OTEVŘENÍ DOMOVA

***Rok 2010 byl rokem oslav 10. výročí otevření domova. Připomínkou na deset uplynulých let byly:***

**1. *Časopis Nový domov*** – každý měsíc vycházel článek, který připomínal postupně jednotlivé roky, včetně fotografií.

**2. *Nástěnka v 1. patře*** – kopírovala letopočty v časopisu, byly zde fotky z akcí pořádaných pro klienty v daném roce.

**3. *Nástěnka pro zaměstnance*** – taky kopírovala letopočty v časopisu, ale zde byly vystavovány fotky z akcí zaměstnanců v daném roce.

**4. *Obrazová galerie významných osob***, které navštívili náš domov v průběhu deseti let.

### 5. Kulturní vystoupení pořádaná k 10. výročí:

26. února 2010 – zábavná show kouzelníka Milana Ošmery a hadího muže Jerryho Edra



22. května 2010 – vystoupení Květy Fialové a Nadi Konvalinkové



### 18. září 2010 – koncert Evy a Vaška



### 14. prosince 2010 – vánoční program s Pavlínou Filipovskou



### **OSLAVA K 10. VÝROČÍ OTEVŘENÍ DOMOVA**

Ve čtvrtek 16. září proběhlo zahájení oslav k této příležitosti a do domova přijalo pozvání 26 hostů. Kromě radního kraje Vysočina Mgr. Petra Krčála a starosty Vladimíra Měrky se zúčastnili ředitelé a ředitelky z místních základních a mateřských škol, zástupci společenských organizací a sponzoři, kteří nemalou měrou přispívají ke zlepšení chodu domova.

Hostům byly na videu prezentovány významné události za uplynulých deset let. Potom následoval program ve společné jídelně, kde je již očekávali klienti se svým programem.

Za doprovodu harmoniky zatančilo šest obyvatelk lidový tanec „Dřeváčky“ a po něm následoval proslov radního Mgr. Krčála. Klientky domova zavzpomínaly ve svých příspěvcích na první dny života v domově a na čas prožitý v něm.

Samozřejmě nechyběl ani dort s deseti svíčkami, z nichž osm z nich zapálili přítomní hosté, devátou svíčku zapálila nejstarší 99letá obyvatelka Marie Kaukušová. Na závěr zazněla společná píseň „Hymna domova“ a mezi klienty se rozdělil slavnostní dort.



Mgr.et Bc. Petr Krčál



lidový tanec "Dřeváčky"



starosta Vladimír Měrka



krájení dortu

## AKTIVIZAČNÍ A TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

V průběhu roku jsme nezapomínali ani na ostatní běžné zájmové činnosti a akce - čtení, zpěv, poslouchání hudby, trénink paměti, společné oslavy narozenin, přednášky, besedy, zájezdy, výlety, pečení cukroví či jiných dobrot, péče o květiny apod.

Vždy netrpělivě je očekáván časopis, který každý měsíc vydáváme, protože hlavními dopisovateli jsou právě naši klienti. O činnosti domova jsme v průběhu roku 15x informovali prostřednictvím článků v Náměšťských listech a v Horáckých novinách.

Do domova také dochází katolický kněz a pravidelně se tu konají mše a bohoslužby.

Akce, které se uskutečnily v průběhu roku 2010:

- ◆ Ples – Kouzelný rok  
(ve spolupráci se Svazem žen)
- ◆ Ostatky se Svazem žen



◆ Osłavy



Den matek



Narozeniny

◆ Výlety



Kuroslepy – návštěva skleníků



Březejc

◆ Společné tvoření s dětmi z MŠ – jarní a podzimní

◆ Palačinkové odpoledne

◆ Grilování na terase

◆ Přednáška s promítáním o Novém Zélandu



## Týden sociálních služeb – 4. 10. – 10. 10. 2010

V rámci tohoto týdne jsme uspořádali Den otevřených dveří, klienti se podívali do Domova pro seniory Třebíč - Koutkova, zúčastnili jsme se v Jihlavě akce "Srdce na dlani", kde se soutěžilo ve hře "šoupanda" a v našem domově se soutěžilo společně se Svazem žen a pracovníky ve hře "Kufř".

### ◆ Srdce na dlani



Exkurze do Domova pro seniory  
Třebíč - Koutkova



soutěž "Kufř"

### ◆ 7. Olympiáda dětí a seniorů v netradičních disciplínách



◆ Adventní měsíc – klienti vyrobili adventní věnec a potom každý týden jsme zapálili jednu svíčku za účasti významných osobností města, kraje a spolupracujících organizací. Součástí je i kulturní vystoupení s vánoční tematikou a písněmi.



Naše poděkování patří sponzorům všech akcí pořádaných v roce 2010:

- ◆ Lékárna Salvia, Náměšť nad Oslavou
- ◆ Ing. Zdeněk Jaroš, Třebíč

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Ke dni 31. 12. 2010 byl přepočtený stav pracovníků 54,7 a fyzický stav 56 pracovníků, z toho 5 mužů. Průměrný věk je 43,2 let. V průběhu roku ukončilo 5 pracovníků pracovní poměr a 5 pracovníků nastoupilo. Průměrný měsíční plat byl 16 738,- Kč.

V rámci povinného vzdělávání se 25 pracovníků účastnilo odborných stáží. Z toho 3 pracovníci v Domově pro seniory v Zastávce u Brna, 2 pracovnice v Domovince v Třebíči a 20 pracovníků v Domově pro seniory v Třebíči – Hájku.

V našem zařízení absolvovalo stáž 5 pracovníků z Domovinky Třebíč a 14 pracovníků z Domova pro seniory v Třebíči - Hájku.

V průběhu roku se pracovníci ošetrovatelského úseku účastnili 5 supervizí (tj. 30 hodin), které vedla Mgr. Milena Vaňková. Supervize byla pro každou skupinu 2 hodinová a týkala se řešení vztahů na pracovišti. Mgr. Vaňková vedla i supervizi středního managementu organizace v délce 3 hodin.

### Provedené kontroly:

12. 10. 2010 - provedena ze strany zřizovatele kontrola na plnění registračních podmínek. Nebyly zjištěny nedostatky.

8. 3. 2010 - provedena kontrola ze strany KHS, územní pracoviště Třebíč, na plnění povinností vyplývajících z požadavků BOZP, zákon č.262/2006 Sb. Bylo konstatováno, že nebylo zjištěno porušení.

23. 6. 2010 – provedena kontrola ze strany ČSSZ Třebíč na plnění úkolů v nemocenském a důchodovém pojištění. Nesprávným postupem bylo zkráceno pojistné ve výši 480,- Kč a tento dluh byl vyrovnán.

	<b>Vzdělávací akce</b>	<b>Účast</b>
1.	BOZP	56
2.	PO (požárních hlídek)	22
3.	Školení referenčních řidičů	2
4.	Vzdělávací kurz pro sociální pracovníky	2
5.	Reforma účetnictví od 2010 pro přísp.org.	1
6.	Pravidla šetrné sebeobrany	23
7.	Účetnictví příspěvkových organizací od 1.1.2010	2
8.	Setkání trenérů paměti	3
9.	Školení hygienického minima	2
10.	Paliativní medicína a péče o ránu (konference)	2
11.	Komunikace s médii	1
12.	Školení technologie úklidu	7
13.	Zákon o sociálních službách	2
14.	Smlouva o poskytování sociálních služeb	1
15.	Majetek v příspěvkových organizacích	1
16.	Grafologie v personalistice	1
17.	Stres a syndrom vyhoření u zdravotního personálu	1
18.	Individuální plánování v zařízení soc.služeb (workshop)	3
19.	Ageismus	1
20.	Jídelníčky (práce se softwarem)	1
21.	Rozvoj spolupráce a pozitivního klimatu na pracovišti	1
22.	Katalog prací od 1.10.2010	1
23.	Podpora procesu rozvoje kvality poskytování služeb	2
24.	Operační program Rakousko – Česká republika	1
25.	Datové schránky, spisová služba	2
26.	HACCP – konference hromadného stravování	1
27.	Sestra jako sociální odborník (konference)	2
28.	Poskytování základní první pomoci	25
29.	Nácvik manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem	3
30.	Trénink – jak získat klienta k účasti na péči	22
31.	Eticky myslet, lidsky pečovat	2
32.	Šikana v zařízení sociálních služeb	3
33.	Účetní závěrka	1
34.	Plán krizové připravenosti	1
35.	Emoční inteligence	1
36.	Odborná způsobilost k obsluze plynových zařízení	1
37.	Odborné stáže v jiných sociálních zařízeních	25
38.	Supervize zdravotního a pečovatelského personálu	30
39.	Supervize středního managementu	8

### Přehled zaměstnanců k 31. 12. 2010

Funkce	Přepočtený počet pracovníků - úvazky	Počet pracovníků - fyzické osoby
Ředitel	1	1
Ekonom	1	1
Referent majetku	1	1
Vedoucí stravování	1	1
Sociální pracovník	1	1
Vedoucí zdravotního úseku	1	1
Vedoucí pečovatelského úseku	1	1
Zdravotní sestra	5	5
prac. soc. péče - přímá obslužná	21,7	22
prac.soc.péče – nepedagog.péče	2	2
kuchař	7	7
pradlena	2,5	3
uklizečka	6	6
údržbář	2	2
vrátný	1,5	2
<b>Celkem</b>	<b>54,7</b>	<b>56</b>

### DOBROVOLNICKÁ SLUŽBA

Již šestým rokem pokračuje spolupráce s občanským sdružením STŘED Třebíč, které vyhledává a školí dobrovolníky pro práci v sociálních službách.

Příjemným návštěvníkem pro naše klienty byl pes Gyr, kterého s sebou vodil dobrovolník pan Milan Mička.

Klienty občas navštěvovala i paní Růžena Žižková se svojí 3letou dcerou Amálkou, která příjemným způsobem zprostředkovala bezprostřední vzájemný kontakt.

### STANDARDY KVALITY POSKYTOVANÉ PÉČE

V tomto roce jsme se více zaměřovali na individuální plánování.

Od ledna 2010 jsme začali evidovat poskytovanou péči v programu Cygnus. Pracovníci se dobře zapracovali a tak jsme mohli lépe připravovat individuální plánování u klientů, protože jsme získali přehled o jejich potřebách.

V květnu se 3 členný tým účastnil workshopu "Individuální plánování", který pořádal odbor sociálních věcí kraje Vysočina.

V září začal nový projekt KÚ s názvem "Podpora procesu rozvoje kvality poskytování sociálních služeb v kraji Vysočina". V rámci tohoto projektu provedla realizační komise sebehodnocení jednotlivých zpracovaných standardů a 8.12. – 9.12. 2010 proběhla konzultace s Mgr. M. Khýrovou z firmy NVF Cekas.

## HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Schválený rozpočet na rok 2010 předpokládal vyrovnané hospodaření. Mzdové prostředky byly čerpány dle schváleného ukazatele – usměrňování platů. Hospodářský výsledek byl zisk ve výši 117 000,- Kč.

### Základní členění příjmů

(v tis.Kč)

Dotace MPSV	7 200	25%
Dotace od zřizovatele	1 362	8%
Úhrady od klientů	9 312	35%
PNP	6 080	25%
VZP	737	2%
Vedlejší hospodářská činnost	461	2%
Ostatní	608	3%
<b>celkem</b>	<b>25 760</b>	<b>100%</b>

### Základní členění nákladů

(v tis.Kč)

Spotřeba materiálu	4 243	17%
Spotřeba energie	3 033	11%
Opravy a udržování	481	4%
Ostatní služby	615	2%
Osobní náklady	15 168	57%
Odpisy	1 988	8%
Ostatní náklady	115	1%
<b>celkem</b>	<b>25 643</b>	<b>100%</b>

Náklady na 1 lůžko (včetně odpisů) za měsíc činily cca **23 227,- Kč**, tj. 278,5 tis. Kč za rok.

### *Přehled hospodaření k 31.12.2010*

Tržby prodeje služeb	16 900
Ostatní výnosy	298
Provozní dotace – KÚ	1 362
Dotace - MPSV	7 200
<b>Výnosy celkem</b>	<b>25 760</b>
Spotřeba materiálu /úč. 501/ z toho: nákup drobného dlouhod. hm. majetku	4 243 288
Spotřeba energie /úč. 502/	3 033
Služby /sesk.úč. 51/ z toho: opravy a udržování /úč. 511/ ostatní služby /úč. 518/	1 096 481 615
Osobní náklady /sesk.úč. 52/ z toho: mzdové náklady /úč. 521/ v tom: platy zaměstnanců ostatní osobní náklady	15 168 11 152 11 095 57
sociální pojištění /úč. 524-528/	4 016
Daně a poplatky /sesk.úč. 53/	5
Ostatní náklady /sesk.úč. 54/	110
Odpisy /sesk.úč. 551/	1 988
Daň z příjmů /sesk.úč. 59/	0
<b>Náklady celkem</b>	<b>25 643</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>117</b>

## ÚDRŽBA A INVESTICE V ROCE 2010

Z investičních prostředků byl koupen značící stroj prádla a oděvů ve výši 61 000,- Kč.

V rámci oprav a údržby jsme vymalovali 4. patro a dokončili opravu spodní části balkonů.

Naše zařízení má za sebou 10 let provozu a proto jsme museli častěji opravovat evakuační výtahy, bazén, myčky na nádobí, a pračky prádla. Problémy nám způsobil i rozpojený odpad WC v kavárně, nízký tlak vody v systému a překračování technického maxima.

Koncem června mělo skončit analogové vysílání programu ČT 2, a proto jsme se rozhodli uspíšit digitalizaci v našem domově. Realizace proběhla ve dnech 28. – 29. 7. 2010.

Na běžnou údržbu budovy bylo použito 481 tis. Kč.

Dne 4. února 2010 byla ze strany HZS kraje Vysočina provedena tematická požární kontrola na dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně. Výsledkem je konstatování, že nebylo shledáno viditelných závad.

## PERSPEKTIVY PRO ROK 2011

Zdravotní stav klientů se stále zhoršuje a proto k zajištění kvalitní péče podle jejich individuálních potřeb se aktuálně jeví potřeba **navýšení počtu ošetřovatelského personálu**. Zároveň je nutné doplnit materiálové vybavení o myčku podložních mís, zvedák, zvýšit počet elektrických postelí a mechanických vozíků.

Větší technický servis si vyžadují i jednotlivá strojní zařízení – kuchyňské spotřebiče, pračky, myčky, nutné je průběžně modernizovat hardwarové a softwarové vybavení.

Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně a proto bychom chtěli i v letošním roce zkvalitnit celkovou péči o klienty pomocí nastavených kontrolních mechanismů a připravit se na inspekční audit v roce 2012. Na úseku terapie budeme pokračovat v široké nabídce různých činností a v rámci rehabilitace udržovat a podporovat fyzický stav klientů.

V tomto roce jsou plánovány tyto opravy a investice:

- výměna podlahy ve výdejně jídel
- úprava francouzských oken na ventilační otvírání
- oprava prosklení v jídelně zaměstnanců
- malování a úprava vnitřních prostor

Závěrem bych ráda poděkovala všem, kteří nám v průběhu roku pomáhali – pracovníkům Kraje Vysočina, zástupcům města Náměšť nad Oslavou, sponzorům, dobrovolníkům, a všem našim příznivcům.

V Náměšti nad Oslavou dne 28. 3. 2011

Ing. Věra B a ř i n o v á  
ředitelka domova